

ИЗВЕШТАЈ
о вредновању Филозофског Факултета
Косовска Митровица од стране запослених

јун 2008. год.

Косовска Митровица, 23.06.2008. год.

Садржај

1. Циљ самовредновања рада ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ Косовска Митровица од стране запослених-----	3
2. Одговорност за организацију-----	3
3. Време спровођења самовредновања рада факултета од стране запослених ----	3
4. Методологија самовредновања -----	4
5. Обим узорка и карактеристике процедуре самовредновања -----	6
6. Обрада података-----	6
7. Анализа резултата-----	6
8. Предности и недостаци спроведене методологије -----	11
9. Потенцијални корисници резултата евалуације -----	11
10. Предлози за унапређење квалитета -----	12
11. Закључак -----	13

1. Циљ самовредновања рада ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица од стране запослених

Основни циљ самовредновања рада ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА у Косовској Митровици од стране запослених, јесте формирање слике о стању на факултету са различитих аспеката: организационог, финансијског, са аспекта међуљудских односа, са аспекта руковођења, услова за напредовање у послу, струци, научним областима...

Резултати самовредновања користиће се унапређење процеса рада, услова и изградњу позитивне климе на факултету као целини. Ово ће посредно утицати и на квалитет наставног процеса у оквиру политике обезбеђења квалитета високог образовања на факултету.

2. Одговорност за организацију

На седници Наставног већа ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА у Косовској Митровици која је одржана 24.12.2007.год., донешена је одлука о усвајању: *Правилника о самовредновању ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА у Косовској Митровици (дато у Захтеву за акредитацију као општа акта)*. Такође, на истој седници формирана је Комисија за самовредновање (у даљем тексту Комисија) коју чине следећи чланови:

1. Проф. др Радмила Обрадовић, ванредни проф. – председник комисије,
2. Др Милојица Шутовић, доцент – члан,
3. Др Јасна Парлић-Божовић, доцент – члан,
4. Др Драгн Лилић, доцент – члан,
5. Др Живорад Ђорђевић, доцент – члан,
6. Златан Савић, референт за опште и правне послове – члан,
7. Стеван Ђокић, студент на Катедри за историју уметности- члан,
8. Марина Николић, студент на Катедри за психологију – члан,
9. Снежана Зечевић, студент на Катедри за енглески језик књижевност – члан.

Одлуком о образовање комисије утврђен је број, делокруг и начин рада комисије као и друга питања од значаја за рад комисије.

У оквиру Правилника о самовредновању ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-а Косовској Митровици, као један од сегмената дефинисан је процес самовредновања факултета од стране запослених на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у Косовска Митровица. Основа за самовредновање, детаљније је разрађена у поменутом правилнику.

На конститутивној седници Комисије за самовредновање, за председника комисије изабран је *др Радмила Обрадовић ван.проф.* а за секретара *др Милојица Шутовић, доцент.* На овој седници усвојен је Правилник о раду Комисије и анализирани предлози за квалитетан будући рад у целини.

3. Време спровођења поступка самовредновања рада ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-а Косовска Митровица од стране запослених

Како је прикупљање информативне грађе неопходно за процес самовредновања од стране запослених, Комисија за самовредновање је одлучила да прикупљање анкетног материјала реализује у периоду :

13.05.2008. – 27.05.2008.. год.

4. Методологија самовредновања

Комисија је кроз неколико састанака дефинисала и искристалисала технике прикупљања података базираних на Анкетној методи. Изглед анкете и структура анкетних питања дефинисани су, као предлог, у *Правилнику о самовредновању ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-а у Косовској Митровици*, а прихваћени од стране Комисије за самовредновање.

Кључне одреднице усвојеног начина рада су следеће:

- Анкета се прикупља у папирном облику на листовима А4 формата.
- Садржај анкетних питања је према Правилнику
- Обрада резултата заснива се на средњој вредности (*Average*) и фреквенцији расподеле (*Count*). (*Напомена: Иако је било различитих предлога о математичком моделу вредновања оцена: тежински коефицијенти, пондерисање..., одустало се од наведених предлога у циљу ефикасности*)
- Анкетне листове попуњавају наставници, сарадници, административно особље, запослени из стручних служби, као и запослени у помоћним службама
- Анкета се прикупља на седници Наставног већа ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-а Косовска Митровица, као и на посебно одржаном састанку за административне и остале службе на факултету (састанак организује секретар факултета)
- Анкета је анонимна.
- Чланови комисије су одговорни за тајност података све док се анкетни материјал не обради, презентује наставном већу и не преда управи факултета ради архивирања.
- Процесу анкетирања присуствују најмање два члана комисије од којих један мора бити из редова наставника.
- За спроведену анкету постоји контролни листић, који обезбеђује валидност анкете.
- Неауторизованим лицима није дозвољен приступ анкетном материјалу. Анкетни материјал је запечаћен траком све до обраде.

- Резултати анкете саопштавају се наставницима и сарадницима према Правилнику.
- За бржи и ефикаснији унос података креирају се софтверске подлоге.
- У електронску форму, уносе се комплетни подаци са анкетних листова (нумерички и алфанумерички-коментари, сугестије, мишљења...)
- За унос података бирају се најбољи студенти.
- Статистичка обрада података је рачунарска.

Изглед анкетног листа са питањима дат је у Табели 1.

Табела 1. Изглед Анкетног листа за самовредновање рада факултета од стране запослених

Филозофски факултет
ОБРАЗАЦ 5.1

Филипа Вишњића бр.2 Косовска Митровица

АНКЕТА

ЗАПОСЛЕНИХ НА ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ У КОСОВСКОЈ МИТРОВИЦИ

1. Средства за рад и стручно усавршавање на радном месту су:

а) у потпуности обезбеђена б) делимично обезбеђена в) нису обезбеђена.

2. факултет ми даје могућност да зарадим: а) у потпуности б) делимично в) незадовољавајуће.
3. Критеријумима за одређивање висине зараде су за мене:
а) прихватљиви у потпуности б) делимично прихватљиви в) неприхватљиви.
4. На факултету када је реч о руковођењу: а) декан одлучује о свему б) наставно веће одлучује о свему
в) свима је пружена могућност да учествују у раду Факултета
г) свако има своју одговорност у раду Факултета у складу са својим могућностима.
5. Време проведено на послу ми: а) у потпуности одговара б) делимично одговара в) не одговара.
6. На радном месту могућности изражавања стваралаштва и нових идеја:
а) имам у потпуности б) имам делимично в) немам.
7. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:
а) имам у потпуности б) имам делимично в) немам.
8. Збивањима на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у :
а) информисан/а сам у потпуности, б) информисан/а сам делимично, в) информисан/а сам незадовољавајуће.
9. Најбоље се осећам: а) увек кад радим у тиму б) повремено кад радим у тиму в) никада када радим у тиму.
10. Осећај да радим у тиму који има пуно проблема: а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.
11. Своје радне обавезе на Факултету најбоље извршавам:
а) увек када радим сам/а б) повремено када радим сам/а в) никад када радим сам/а.
12. На послу имам пријатеље којима могу да се поверим и затражим помоћ кад имам личних проблема:
а) увек б) повремено в) никад.
13. Доживљај неадекватних наредби руководства: а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.
14. Доживљај неодговорности оних којима дам да ураде задатак:
а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.
15. На радном месту имам утисак да ме поштују: а) увек б) имам повремено в) немам никад.
16. Факултет доживљавам као своју другу кућу: а) увек б) повремено в) никад.
17. Односима у колективу:
а) у потпуности сам задовољна/ан б) делимично сам задовољна /ан, в) нисам уопште задовољна /ан.
18. Својим статусом на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у:
а) у потпуности сам задовољна/ан б) делимично сам задовољна/ан, в) нисам уопште задовољна/ан.

19. Оцена услова рада (од 1 до 5):
20. Оцена међуљудских односа (од 1 до 5):
21. Оцена руковођења (од 1 до 5):
22. Оцена зараде (од 1 до 5):

Анкета је анонимна и намењена искључиво за потребе самооцењивања.

5. Обим узорка и карактеристике процедуре самовредновања

Процесом анкетирања самовредновања рада факултета, у циљу валидности, обухваћен је узорак који обухвата представнике наставног кадра, административног особља, стучних служби као и пратећих служби Филозофског факултета Косовска Митровица.

Прикупљена је 31 анкетних листова.

Свих 31 анкетних листова су важећи.

Анкетирано је 24 наставника и 7 представника осталих запослених на ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ Косовска Митровица.

Анкетирани су наставници и сарадници који реализују наставу.

И испоштована је процедура објективности при анкетирању. Запосленима је предочен смисао, значај и циљеви анкете. Испоштована је у потпуности анонимност процеса.

Испоштована је процедура тајности, безбедности и чувања података.

6. Обрада података

За обраду анкетног материјала Комисија је разрадила електронску рачунарску подлогу у форми шаблона. За унос података и статистичке прорачуне коришћен је Excel 2003.

За унос података одабрани су најбољи студенти IV године студија ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица, на предлог, председника Комисије.

Студенти су у потпуности разумели значај самовредновања и озбиљности предстојећег посла.

Рачунарску обраду реализовала је Комисија за самовредновање.

У анализи није спровођена дисперзиона нити корелациона анализа, јер се то није захтевало према *Правилнику о студентском самовредновању педагошког рада наставника.*

Ипак, Комисија сматра да би оваква анализа у будућности била неопходна за квалитетније извођење закључака о самовредновању услова рада на ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ Косовска Митровица.

7. Анализа резултата

Као што је описано у поглављу о *Методологији самовредновања* и поглављу *Обим узорака и карактеристикама процедура самовредновања*, реализовано вредновање карактерише репрезентативност узорка (преко 75% стално запослених на ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ Косовска Митровица, и то око 70% стално запослених наставника и око 90% запослених у осталим службама факултета).

Обрада података реализована је рачунарски.

Као платформа коришћени су наменски креирани шаблони у Еxсел-у.

У даљем тексту даје се анализа резултата анкете по питањима постављеним у анкети.

1. Средства за рад и стручно усавршавање на радном месту су:

а) у потпуности обезбеђена б) делимично обезбеђена в) нису обезбеђена.

Процентуални износи указују да је значајна већина запослених сматра да су средства за рад и стручно усавршавање делимично обезбеђена, што указује на потребу за даљом модернизацијом опреме и упућује на неопходан улагања у hardware-sku подршку.



2. Факултет ми даје могућност да зарадим:

а) у потпуности б) делимично в) незадовољавајуће.



Резултати анкете указују су скоро сви запослени (42% у потпуности + 55% делимично = 97%) добрим делом задовољни висином зараде, али да треба развијати механизме и концепте додатних извора прихода (пројекти, апликативна решења, ...), за преко 50% запослених који морају обезбеђивати и додатне изворе прихода. Ово посредно сигурно утиче на квалитет образовног процеса. Наравно, очекује се да и сами наставници „доносе” пројекте и инвестиције на факултет и да тако доприносе свом личном напредовању и напредовању факултета као целине

3. Време проведено на послу ми:

- а) у потпуности одговара б) делимично одговара в) не одговара.

Анализа одговора о радном времену показује да је већина запослених (58% у потпуности одговара + 39% делимично = 97%) задовољна временом проведеним на послу. Ово питање би, по мишљењу Комисије, могло бити и децидније. На шта се мисли када је у питању време? Дужина? Распоред током дана? Садржај?

4. На радном месту могућности изражавања стваралаштва и нових идеја:

- а) имам у потпуности б) имам делимично в) немам.

Проценти који су резултирали анкетом дају довољну основу, за закључак да је на ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ Косовска Митровица, позитивна клима за стваралачки рад. По виђењу Комисије, на наставном особљу је првенствена одговорност за унапређење ове климе.



5. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

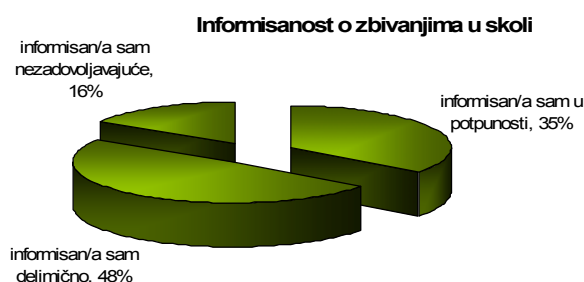
- а) имам у потпуности б) имам делимично в) немам.

Распоред понуђених одговора је: 19% у потпуности, 61% делимично, 19% немам. Дефинисани распоред је добра основа за унапређење система руковођења.

6. Збивањима на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у Косовска Митровица:

- а) информисан/а сам у потпуности, б) информисан/а сам делимично, в) информисан/а сам незадовољавајуће.

Дијаграм даје одговоре на питања информисања и у ширем смислу. Комисија сматра да су добијени проценти задовољавајући, а да су даља побољшања рада у овом смислу везана и за лично ангажовање наставника и запослених. Такође, управа факултета треба да у потпуности изгради одрживе принципе у домену јавности рада, награђивања...



7. Најбоље се осећам:

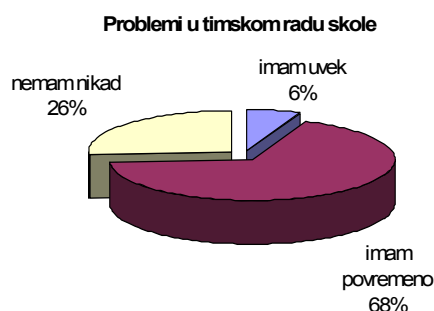
- а) увек кад радим у тиму б) повремено кад радим у тиму в) никада када радим у тиму.

Резултати анкете показују да је природа кадрова који се баве образовањем и научним радом индивидуалистичка, и да колектив као целина треба да унапреди способност за тимски рад, што је императив времена



8. Осећај да радим у тиму који има пуно проблема:

а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.



Као и код претходног питања, може се извести закључак да треба градити културу тимског рада.

9. Своје радне обавезе на факултету најбоље извршавам:

а) увек када радим сам/а б) повремено када радим сам/а в) никад када радим сам/а.

Резултати анкете као и раније указују на склоност ка индивидуалном раду (65%-а, 32%-б) тако да важе ранији закључци везани за неговање концепта тимског рада.

10. На послу имам пријатеље којима могу да се поверим и затражим помоћ кад имам личних проблема:

а) увек б) повремено в) никад.

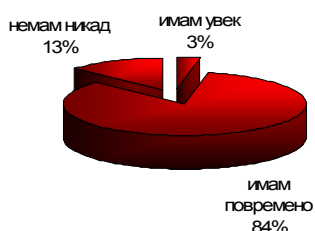
Одговори на питање и проценти (48%-Увек, 42%-Повремено), који показују нивое међусобних поверења и постојање пријатељских односа међу запосленим, су релативно високи, што битно утиче на реализацију послова на факултету.

11. Доживљај неадекватних наредби руководства:

а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.

Дијаграм указује да управа факултета треба да уложи додатну енергију у домену интерног пословног комуницирања.

Doživljaj neadekvatnosti naredbi rukovodstva ?



12. Доживљај неодговорности оних којима дам да ураде задатак:

а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.

Расподела одговора на питања из анкете (а-16%, б-65%, ц-19%), поново потврђује тезу о тимском раду.

13. На радном месту доживљај да ме поштују:

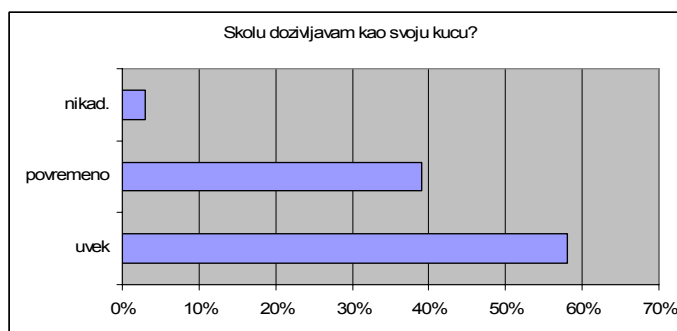
- а) имам увек б) имам повремено в) немам никад.

Расподела одговора на питања из анкете (а-39%, б-61%), указује на завидан ниво успостављене међусобне културе и пословног опхођења.

14. Факултет доживљавам као своју другу кућу:

- а) увек б) повремено в) никад.

Питање бр. 14 говори о личној култури и односу према раду.



15. Односима у колективу:

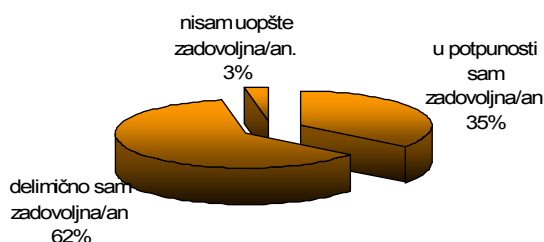
- а) у потпуности сам задовољна/ан б) делимично сам задовољна /ан, в) нисам уопште задовољна /ан.

Ово питање резултира проценом (у потпуности задовољан/на-23%, делимично задовољан/на-б-74%, нисам уопште задовољан/на 19%) да су пословни односи и клима у колективу ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-а Косовска Митровица добри.

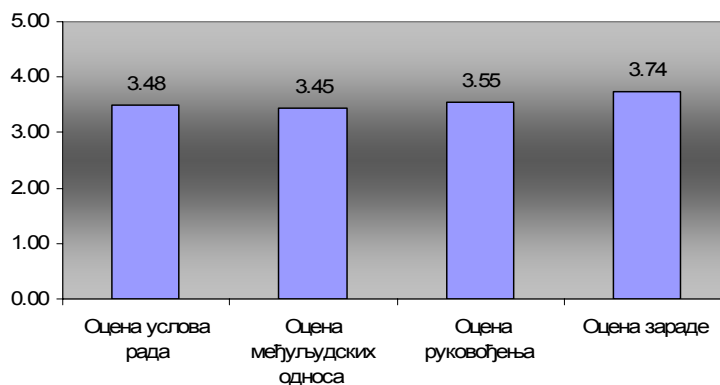
16. Својим статусом на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у Косовска Митровица:

- а) у потпуности сам задовољна/ан б) делимично сам задовољна/ан, в) нисам уопште задовољна/ан.

Одговори указују да је су запослени колектива ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-а Косовска Митровица добрим делом задовољни својим статусом и позицијом на факултету.



Резултати анкете на питања од броја 17 до броја 20 дати су на једном дијаграму. Оцене су у дијапазону од 1 до 5.



Комисија за самовредновање сматра да би циљ колектива ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица у наредне три године треба да буде прелазак ординате 4.0 по свим осредњеним вредностима на претходном дијаграму.

Комисија за самовредновање, сматра да нема потребе за корелационом анализом у оквиру ове анкете и да постављена питања довољно прекривају и сондирају терен укупне радне климе и међуљудских и пословних односа који владају на ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ Косовска Митровица. Наравно, Комисија сматра да је увек могуће унапредити и система који се вреднује и процес самовредновања.

8. Предности и недостаци спроведене методологије

У циљу избегавања значајнијих примедби на поступак спровођења анкете Услова рада на ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица од стране запослених, Комисија за самовредновање је спровела методологију прикупљања информативне грађе као што је описано у *Одељку 4*.

Одреднице спроведеног анкетања су:

- Анонимност
- Строго поштовање поступака анкетања и чувања података од стране чланова Комисије
- Тајност података
- Структурална покривеност наставника, запослених у администрацији и помоћним службама
- Рачунарска обрада...

Као недостаци у процесу спровођења процедуре самовредновања могли би се истаћи:

- Анкетна питања се делимично понављају по својој садржини
- Није остављена могућност за дефинисање предлога, критика, сугестија...
- Прикупљање података у папирној форми

9. Потенцијални корисници резултата евалуације педагошког рада професора

Спроведена анкета је погодна информативна грађа за анализе са различитих аспеката. Потенцијални корисници система могу се разврстати у две групе: интерне и екстерне.

Као интерне кориснике Комисија за самовредновање препознаје:

- Наставнике, сараднике и све запослене у циљу самовредновања и континуираног преиспитивања и напредовања
- Деканат факултета, шефове одсека и декана...

У екстерне кориснике спадају:

- Представници министарства
- Национални Савет за акредитацију високог образовања
- Комисија за акредитацију
- Образовне, научне институције и системи у циљу доказа спровођења дефинисане и усвојене политике квалитета и усвојене мисије...

Ови екстерни корисници могу допринети Акредитацији ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица, на основу документованих и доказаних поступака о способности кадрова факултета за самоевалуацију и унапређење рада и образовања у целини.

10. Предлози за унапређење квалитета процеса вредновања Услови за рад на факултету од стране запослених

Како је процес самовредновања трајан, неопходно је континуирано предузимати корективне мере и унапређења методологије, у циљу свеобухватног мотивисања и подизања квалитета пословних, радних и образовних процеса ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица.

Неки од предлога су:

1. Унапредити квалитет и једноставност анкетних питања.
2. Увести методе корелационе анализе (*на пример: Корелација између висине зарада и времена и квалитета времена проведеног на послу*)
3. Унапредити систем питања из којих се може извести закључак о томе колико су запослени допринели развоју пословног и образовног система ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА Косовска Митровица, (*реализовани пројекти, стручни радови, број студената по класи итд...*)
4. Увести систем међусобног оцењивања и награђивања и разрадити систем за континуирано колегијално унапређење....

11. Закључак

Сталне, објективне и квалитативно побољшане анкете вредновања рада на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у Косовска Митровица, омогућавају унапређење пословних, образовних и административних функција система и доприносе подизању вредносних мерила на факултету као целини.

Подаци и прикази изнети у претходним поглављима *Извештаја о вредновању услова рада на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ-у Косовској Митровици, од стране запослених*, показују да је свеукупна клима на ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ Косовска Митровица вреднована са упросеченом врло добром оценом (приближно 4) и да колектив као целина пружа квалитет који му гарантује високу позицију у систему вишег струковног образовања у Србији.

Комисија за самовредновање сматра да би циљ колектива ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ Косовска Митровица у наредне три године требало да буде прелазак ординате 4.0 (у односу на максималну оценом 5) по свим осредњеним вредностима на претходном дијаграму.

Извори података за Извештај:

1. *Правилник о самовредновању ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ Косовска Митровица*
2. *Анкетни листови мај 2008. год.*

1. Проф. др Радмила Обрадовић, ванредни проф. – председник комисије,
2. Др Милојица Шутовић, доцент – члан,
3. Др Јасна Парлић-Божовић, доцент – члан,
4. Др Драгн Лилић, доцент – члан,
5. Др Живорад Ђорђевић, доцент – члан,
6. Златан Савић, референт за опште и правне послове – члан,
7. Стеван Ђокић, студент на Катедри за историју уметности- члан,
8. Марина Николић, студент на Катедри за психологију – члан,
9. Снежана Зечевић, студент на Катедри за енглески језик књижевност – члан.

*Комисија за самовредновање ФИЛОЗОФСКИ
ФАКУЛТЕТ Косовска Митровица*

Косовска Митровица, јун 2008. год.